

**ПРАВИЛА  
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

**МЕГАМОЛЛА  
«МАРМЕЛАД» В  
Г. ОРЕНБУРГЕ**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЯ МЕГАМОЛЛА .....	4
3. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ФУД-КОРТЕ МЕГАМОЛЛА.....	6
4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ МЕГАМОЛЛА.....	6
5. АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	8

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Правила поведения устанавливаются для всех категорий посетителей торгового центра и иных третьих лиц в целях их безопасного пребывания на территории мегамолла «Мармелад» (г. Оренбург, Шарлыкское шоссе, 1/2), далее – Мегамолл, в том числе антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов посетителей. Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в сети Интернет на официальном сайте Мегамолла ([marmelad-megamall.ru](http://marmelad-megamall.ru)), на информационной стойке Мегамолла.

По всем вопросам, связанным с посещением Мегамолла, следует обращаться к менеджеру по работе с клиентами (5 авеню, между 1 и 2 входами) либо по телефону +7 3532 388 110.

**1.2.** Фактом посещения Мегамолла посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями администрации Мегамолла (далее – Администрация), службы безопасности Мегамолла посетитель должен покинуть территорию Мегамолла.

**1.3.** Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательство о защите прав потребителей. По просьбе посетителей Администрация вправе оказывать им содействие в защите их прав и интересов в отношениях с третьими лицами – арендаторами площадей в Мегамолле.

**1.4.** Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания посетителей в Мегамолле, недопущения причинения вреда здоровью посетителям либо их имуществу на территории Мегамолла, куда разрешен доступ посетителей, и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

**1.5.** Посещение Мегамолла в целом или его отдельных частей может быть ограничено администрацией путем:

- определения мест, в которые доступ посетителей запрещен или ограничен;
- установления режима работы Мегамолла или отдельных его частей;
- введения пропускного режима при доступе в определенные части Мегамолла и/ или в определенное время;
- отказа в доступе в Мегамолл посетителям, нарушающим Правила и т.п.

**1.6.** Для информирования и удобства посетителей Мегамолла в зоне работает менеджер по работе с клиентами. Сотрудники Мегамолла консультируют посетителей по широкому кругу вопросов.

### **1.7. Посетитель вправе:**

- получать полную информацию о режиме работы Мегамолла, Администрации, отдельных арендаторов Мегамолла, действующих Правилах самостоятельно либо с помощью менеджеров по работе с клиентами Мегамолла;
- посещать свободные зоны Мегамолла с учетом режима работы Мегамолла и его отдельных частей и с соблюдением требований данных Правил.

## **2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЯ МЕГАМОЛЛА**

### **2.1. Посетителю Мегамолла запрещается:**

- курить (в том числе электронные сигареты) вне специально отведенных мест;
- употреблять наркотические/ психотропные/ одурманивающие вещества;
- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе пиво, вне зон общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;
- находиться на территории Мегамолла в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- находиться в Мегамолле без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- проносить на территорию Мегамолла взрывчатые вещества, взрывные устройства; любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы, средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов, токсичные вещества, колюще-режущие предметы, пиротехнические средства;

**Доступ на территорию Мегамолла с оружием возможен только для сотрудников правоохранительных органов, находящихся при исполнении служебных обязанностей, имеющих право на ношение оружия (с обязательным уведомлением сотрудников службы безопасности Мегамолла).**

- нарушать общественный порядок, проявлять неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным поведением, унижением человеческого достоинства;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- совершать иные действия, причиняющие вред жизни, здоровью граждан либо создавать угрозу причинения такого вреда;
- наносить вред имуществу Мегамолла (зданию, сооружениям и оборудованию) или имуществу третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;
- наносить непристойные изображения и надписи, пачкать красками стены, мебель и прочее имущество, глумиться над духовными и историческими ценностями (размещать фашистскую символику или нацистские лозунги; наносить изображения и надписи, оскорбляющие чувства верующих и т. д.).

### **2.2. На территории Мегамолл запрещено:**

- организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания (в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов) и принимать в них участие;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, агитационные мероприятия

(включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией;

- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- шуметь, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и аудиозаписи на любом виде носителей;
- заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- оставлять детей без присмотра;
- находиться на территории Мегамолла с рептилиями, птицами и животными (за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения, а также собак малых и средних пород и других мелких домашних животных (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина). Некоторые магазины, объекты для развлечения и рестораны могут не разрешить вход с животными. Просим отнестись к этому с пониманием. Возможно, у них действуют свои правила посещения с животными);
- оставлять сумки и личные вещи без присмотра;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории, сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;
- передвигаться по зданию Мегамолла на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах;
- парковать велосипеды в общих зонах Мегамолла вне специально установленной парковочной рампы;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки, ходить по мокрому полу;
- трогать, перемещать мебель, оборудование, элементы декора Мегамолл, рекламные конструкции и другой инвентарь Мегамолла, электрическое оборудование.

### **2.3. Не допускается пребывание посетителей на территории Мегамолла:**

После 22:00 часов, кроме территории Боулинга Игровой зоны, в котором пребывание возможно до 23:00 часов в пятницу и субботу, в зоне кинотеатра до 04.00 часов (в соответствии с графиками работы заведений).

### **2.4. Посетитель обязан:**

- соблюдать требования законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, правила, устанавливаемые арендаторами Мегамолла и иными третьими лицами, в ходе осуществления ими деятельности на территории Мегамолла;
- выполнять требования Администрации и службы безопасности Мегамолла, в том числе предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска посетителя в Мегамолл или на его определенную часть;

– немедленно покинуть территорию Мегамолла, если ему отказано в посещении.

### **3. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ФУД-КОРТЕ МЕГАМОЛЛА**

**3.1.** Зона фуд-корта Мегамолла (место размещения предприятий общественного питания, разнообразных пунктов фастфуда) расположена в центре напротив Входа № 9 Мегамолла (Галерея «Еды»). Находясь на фуд-корте, посетители обязаны соблюдать все правила раздела 2 «Общие требования к поведению посетителей Мегамолла».

**3.2.** Зона фуд-корта предназначена для приема пищи и напитков, приобретенных у операторов зоны (в пунктах зоны фастфуда).

**3.3.** Дети в возрасте до 14 лет посещают фуд-корт только в сопровождении взрослых.

**3.4.** Администрация не несет ответственности за собственность посетителей, оставленную в зоне фуд-корта.

#### **3.5. В зоне фуд-корта запрещается:**

– находиться за столиками с целью отдыха без приобретения продукции операторов фуд-корта;

– приносить и употреблять продукты питания, распивать любые напитки, в том числе спиртные, слабоалкогольные, пиво (кроме продуктов и напитков, приобретенных на фуд-корте);

– переносить и двигать мебель (столы, кресла, стулья), предметы декора, рекламные носители;

– организовывать и проводить азартные и прочие игры;

– мусорить;

– шуметь, играть на музыкальных инструментах, прослушивать музыку на электронных устройствах с громким звучанием.

**Посетитель, несогласный полностью, либо в какой-либо части с настоящими Правилами должен покинуть зону фуд-корта.**

### **4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ МЕГАМОЛЛА**

**4.1.** Места для парковки транспортных средств посетителей Мегамолла расположены вокруг здания центра. Парковочные места обозначены знаками и разметкой. На паркингах предусмотрены места для инвалидов.

**4.2.** Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на парковку транспортных средств посетителей с соблюдением режима работы парковки и правил, однако не оказывает посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

**4.3.** Движение, остановка, стоянка на территории парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, службы безопасности.

**4.4.** В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования парковкой и имеет право переместить (удалить с территории парковки) транспортные средства посетителей, размещенные с нарушением правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет посетитель, допустивший нарушение.

**4.5.** Личному и общественному автотранспорту запрещено блокировать подъездные пути, ведущие к служебным (выделенным) зонам разгрузки/погрузки грузового и легкового автотранспорта.

**4.6.** Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 15-20 км/час).

**4.7. На территории парковки Мегамолла запрещается:**

– использовать парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств;

– допускать значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);

– нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;

– парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных карманов, возле дверей вспомогательных и служебных помещений Мегамолла, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

– допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийной (с включением знака аварийной остановки), посадку и выгрузку пассажиров напротив входов в Мегамолл, иным образом создавать или провоцировать создание пробок (заторов);

– проезд большегрузных машин, тракторов, автобусов большой вместимости без согласования с Администрацией;

– размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места;

– оставлять автотранспорт на территории парковки Мегамолла на ночь;

– производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их мойку;

– допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке;

– проводить коммерческие/рекламные иные мероприятия без письменного разрешения Администрации;

- собирать различного рода пожертвования, распространять листовки;
- распивать спиртные напитки и пиво;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах;
- при пользовании грузовыми тележками супермаркетов запрещается разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного кармана, оставлять тележки на проезжих частях или загоразивать ими парковочные места, перемещать тележки за территорию Мегамолла, допускать их неконтролируемое движение, способное причинить вред транспортным средствам.

**4.8.** В случае ДТП на парковке Мегамолла или непосредственно возле въезда на нее посетитель обязан выполнить требования ПДД и немедленно известить любого из сотрудников Администрации, службы безопасности Мегамолла для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

**4.9.** Администрация не несет ответственности за собственность посетителей, оставленную на территории парковки.

**4.10.** Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к парковке, отдельным ее частям в случае проведения мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов Мегамолла) или категорий транспортных средств запрещена.

**4.11.** Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы. Сотрудники службы безопасности Мегамолла имеют право остановить, предупредить или удалить с территории парковки Мегамолла нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

## **5. АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**5.1.** За распитие (потребление) спиртных напитков в запрещенных местах в соответствии с КоАП РФ (статья 20.20) предусмотрены штрафы:

- для граждан России от 500 до 1 500 рублей;
- для граждан других государств или лиц без гражданства от 4 000 до 5 000 рублей или административный арест до 15 суток с выдворением за границы РФ.

**5.2.** За присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство, предусмотрен штраф от 500 до 1 500 рублей, а при неуплате – арест до 15 суток.

**5.3.** За курение в неполюженном месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1 500 рублей.

**5.4.** Нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 5 000 до 15 000 рублей.

**5.5.** Действия, совершенные в условиях особого противопожарного режима, влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от 10 000 до 20 000 тысяч рублей.

**5.6.** За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причинённого ущерба.

**5.7.** За осквернение здания, порчу имущества Мегамолла (согласно ст. 214 УК РФ, «Вандализм») предусмотрено наказание штрафом в размере до 40 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы наказываются ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо лишением свободы на тот же срок.